

# Flexible Lösungen für Ihre Unternehmensanforderungen

## KUNDENLÖSUNGEN

Verwalten Sie, Ihre Mitarbeiter oder auch zugehörige Kooperations-Partner (mit individuell von Ihnen festgelegten Rechten!) alle Kunden-Daten in Echtzeit und unabhängig von Ihrem Standort und das weltweit.



## DIE CRM-LÖSUNG

Die Browser basierende Software lässt kaum noch Wünsche offen und steht bei der Datensicherheit an vorderster Front. Dieses gilt nicht nur für die Datenbank, sondern auch für alle weiteren Dokumente, die Sie zu Ihren Kunden hinterlegen.



## E-BUSINESS-LÖSUNGEN

Passen Sie das System Ihren Bedürfnisse an, um für Ihr Unternehmen die optimalsten Ergebnisse zu erzielen und steigern Sie Ihre Produktivität durch die Nutzung diverser integrierter Applikationen.



## ANWENDUNGS-MANAGEMENT

Testen Sie noch heute kostenlos das Software-Modul auf [www.rotana-service.com](http://www.rotana-service.com)

Lassen Sie sich durch einen unserer Mitarbeiter unverbindlich in die einzelne Programmbestandteile einweisen.

Erfahren Sie, welche Möglichkeiten es gibt, das Programm auch auf Ihre speziellen Wünsche anzupassen.

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einer zukunftsorientierten Softwarelösung.

## DIE-SUPPORTLÖSUNG

- KUNDENVERWALTUNG
- TELEFON-SUPPORT
- AUFTRAGSWESEN
- BUCHHALTUNG
- MAHNWESEN



Starten Sie noch heute durch!

Rotana Service Provider GmbH

Mudrackzeile 7  
13407 Berlin  
Tel.: (030) 417 000 29  
Mail: [info@rotana-sevice.com](mailto:info@rotana-sevice.com)



**Rotana Service Provider GmbH**

== Ihr Dienstleister mit Pfiff ==

- Noch nie war Controlling so einfach wie heute.
- Software aus einem Guss. So wie man es braucht!
- Intelligente Kundenverwaltung mit System.

# Leistungs-Übersicht:

- Webbasierte Lösung:**
- Keine Software-Installation nötig.
  - Auch bei einer langsamen Internetverbindung ist zügiges Arbeiten gewährleistet. Die Datenübertragung erfolgt in Echtzeit.
  - Ein preiswerter Rechner als Anschaffung genügt. Die Haupt-Last trägt der Server.
- Navigation:**
- Nach einer kurzen Einweisung findet sich jeder Benutzer innerhalb von wenigen Minuten zurecht.
  - Der strukturelle Aufbau der Seiten erleichtert allen Benutzern das Arbeiten.
  - Die Farbgebung des Programms unterstützt und warnt den Benutzer intuitiv.
- Datenbank:**
- Verwalten Sie sicher tausende Datensätze in der **eigenen** Datenbank.
  - Versehentliches Überschreiben durch andere User nicht möglich. Datensatz-Sperrung auf Benutzer-Ebene.
  - Die Datenbank wird auf dem Server in einem besonders geschützten Bereich gespeichert.
  - Die Datenbank kann zusätzlich durch den Kunden extern als Sicherheits-Kopie ausgelagert werden.
  - Festlegung von User-Rechten für besonders geschützte Bereiche durch den Kunden-Admin möglich.
- Benutzer:**
- Legen Sie selbst Benutzer an und vergeben Sie deren Rechte.
  - Gewähren Sie Kooperations-Partnern oder Kunden Zugang zu bestimmten Seiten.
  - Kommunizieren Sie über die Verwaltungs-Seite mit angemeldeten Usern.
  - Weisen Sie Ihren Mitarbeitern terminiert Aufgaben und Notizen zu.
  - Erhalten Sie einen Überblick auf alle Nutzer im System.
  - Verwalten Sie gemeinsam mit ihrem Kooperations-Partner die Kunden.
- Kunden-Verwaltung:**
- Hinterlegen Sie zu Kunden Datei-Anlagen wie z. B. Word, Excel, Soundfiles, Bilder usw. und rufen diese wieder auf.
  - Verknüpfen Sie den Kunden-Datensatz mit anderen Kunden-Datensätzen.
  - Versenden Sie personalisierte Briefe / E-Mails an den Kunden.
  - Rufen Sie den Kunden mittels Dialer direkt aus dem Programm heraus an.
  - Weisen Sie den Kunden ein Angebot oder Auftrag zu.
  - Legen Sie eigene Felder zum Kunden an.
  - Tragen Sie Neukunden-Daten durch die Auto-Vervollständigung sicher ein.
  - Legen Sie terminierte Notizen oder Aufgaben zu Kunden an und weisen Sie diese, wenn gewünscht, anderen Mitarbeitern zu.
  - Gruppieren Sie die Kunden nach Ihren Bedürfnissen.
- Buchhaltung:**
- Auftrags-Abwicklung zur schnellen Abarbeitung aktueller Aufträge oder Angebote.
  - Komplexe Exportfunktion für Provisions-Abrechnung, Bankeinzug oder Paymenter.
  - Einspielung externer Aufträge von Kooperations-Partnern möglich.
  - Massenaktualisierung nach vorgegebenen Kriterien von Aufträgen möglich.
  - Importfunktion für die schnelle Übernahme von Kunden-Daten-Sätzen.
  - Individuelle Festlegung von Auftrags-Status oder Storno-Gründen.
  - Anlegen von Artikeln für die Aufträge.
- Personal / Firmierung:**
- Sie suchen Personal? Kein Problem! Schalten Sie das Bewerbungs-Formular frei. Alle Eintragungen stehen sofort zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung.
  - Erhalten Sie auf einen Blick eine Übersicht Ihrer Mitarbeiter und deren Status.
  - Sie möchten die Lohnabrechnung selbst erledigen, um Kosten zu sparen? Im Programm können alle relevanten Mitarbeiter-Daten hinterlegt werden.
  - Erstellen Sie selbst personalisierte Vorlagen wie z. B. Einladungen zur Bewerbung, Leistungsbeurteilungen oder Kündigungen.
- Sonstiges:**
- Automatisierte Software-Aktualisierung
  - Weitere Module wie Adress-CleanUp oder Gewinnspiel-Maker können integriert werden.
  - Erstellung von Serien-Mails (nur bei eig. Server) möglich.
  - Integrierte Telefon- und Kunden-Sperrliste
  - Aktivierung einer automatischen Daten-Sicherung aller übermittelten Dateien sowie die Datenbank.
  - Intelligente Prüf-Logarithmen wie z. B. „BLZ-/Konto-Nr.-Check“ oder „Dubletten-Check“ minimieren die Fehler-Quoten und somit Ihre Kosten.